

创新“一村一警”周口品牌 绘就三川大地平安画卷

新时代
『枫桥经验』
公安实践

核心阅读

“你俩看到我列的打架成本清单了吧，远亲不如近邻，做生意要和气生财，这些道理你们都懂，来，握个手吧！”2024年1月14日，在淮阳区公安局白楼派出所广商警务室社区民警王柏亚耐心调解下，辖区两个商户相互道歉，两只手紧握在一起。原来，这两个商户是广商社区梦幻夜市城经营烧烤生意的邻居，因出摊占位和摆桌发生纠纷，并扬言要和对方拼命。该夜市城保安兼广商警务室信息员小朱看到这一幕，立即通过对讲机向王柏亚报告。随后，王柏亚动之以情、晓之以理，并巧借群众的力量耐心调解。最终，两个商户打开了心结，消除了怨气。自此，原来小纠纷即将升级的双方当事人就在社区民警第一时间调解下，重拾昔日的邻里之情。这是王柏亚现场调解辖区群众矛盾纠纷的真实场景，也是全市公安机关牢固树立、持续坚持、喊响做实“群众第一、基层第一、民警第一”理念，社区民警调解矛盾纠纷、促进辖区社会和谐的一个缩影。近年来，全市公安机关突出“大抓基层、大抓基础”的鲜明导向，把践行新时代“枫桥经验”与深入推进“一村一警”战略融合发展、统筹推进，社区民警秉持“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的工作原则，创新推广了“1+N+1”“一村一警、一送一员+N”工作模式和“警务+物业”“警务村务一体化”社区警务模式，推动新时代“枫桥经验”走深走实。尤其是2023年，周口市公安局把派出所建设作为“一号工程”，在工作中不断将新时代“枫桥经验”创新并丰富发展，一座座沟通党心民心的“连心桥”正在铺就，一个个基层治理的鲜活故事正书写在三川大地上。

司法、行政、专业机构的公证员、律师等进行融合联动，构建以合作治理为理念的新型社区治理机制，推动新时代“枫桥经验”的实践与时俱进、历久弥新，持续释放治理效能。

“一号工程”揽全局强推动



社区民警讲理堂里调解矛盾纠纷。

“大家要跟群众‘坐到一条板凳上’，耕好自己的‘责任田’，牢固树立‘躬耕社区、安宁有我’的导向，以每个村（社区）的‘小平安’带动汇聚社会面的‘大平安’，出征！”2024年1月3日，在市公安局城乡一体化示范区分局派出所主防“责任田”划分暨社区民警下沉社区出征仪式上，市公安局党委副书记、副局长，市公安局城乡一体化示范区分局局长程刚下达出征令。

近年来，全市公安机关大力推行“五四三”工作法带动强化基础工作，全市民警积极响应号召，踊跃报名，由之前“不愿去、不愿留”转变为“争相报名去基层、主动要求留基层”的良好局面。一年来，我市广大民警满怀忠诚、满腔热忱奔赴基层干事创业、建功立业，营造了活力迸发的公安工作新生态。

高标准推进，高起点谋划。在2023年年初召开的全市年度公安工作会议上，市公安局党委就把派出所建设作为全局的“一号工程”，深入实施派出所工作3年行动计划，积极探索人口大县派出所工作标准化建设新路子，以“一村一警”为突破口，全力打好基层提振、基础提质、基本能力提升攻坚战。驻市公安局纪检监察组聚焦社会治安防控体系、平安周口建设等，推动“市县主战、派出所主防”工作落实，对“三零”创建、矛盾纠纷排查化解、“豫筑平安”打击成效等方面开展针对性监督，以政治监督具体化、精准化和常态化，巩固社会治安防控体系成效。

2023年3月底，周口市、县两级公安机关全部成立基础管控中心暨“一村一警”办公室，依托治安基础大队（中队）实体化运行；选优配齐派出所领导班子，在落实派出所警力“两个40%”的基础上，持续推动机关警力下沉，新警优先补充到派出所。同年4月底，我市所有农村派出所实现编民警不少于6人，城区派出所和中心镇派出所逐步按“两队一室”标准配备，切实增强派出所实力、激发派出所活力、提升派出所战斗力。

“平时有啥解不开的疙瘩，村警就能解决啦！”扶沟县扶亭街道办事处东庄行政村村干部张永清说，之前，村干部最头疼的就是因地边子、宅基地、彩礼等引发的纠纷。现在好了，专职辅警24小时在岗，及时化解矛盾纠纷等非警务警情。我市公安机关建立健全“红、黄、蓝”三级评估制度，分级超前调处化解，实现由坐等信息、被动处置向主动发现、先期处置转变。

2023年以来，我市公安机关持续深入推进“一村一警”战略，按照警力覆盖、警网融合、警队协同、警区联动、警务规范“五个到位”要求，强化力量、工作、保障“三个体系”，推动“一村一警”工作规范运行；构建派出所、警务室、警务工作站“三级构架”，依托警务室，成立警务区，壮大警务团队和群防力量，持续深化社区民警包片、专职辅警包村、网格员包点“三级管理模式”，推动警格网格深度融合，持续提升基层社会治理效能。

高位推动成效显著，“一号工程”开花结果。截至目前，全市现有省级“枫桥式公安派出所”2个、市级“枫桥式公安派出所”30个，2245名社区民警及警务助理全面排查化解矛盾纠纷，助力“三零”平安创建工作纵深开展，全市村（社区）“零案件”达标率为81.35%。

解开“千千结” 访出“大和谐”

“咱找老时评评理！”市城乡一体化示范区搬口街道杨寨村两家邻居因盖房产生纠纷。

老时名叫时祖前，是市公安局城乡一体化示范区分局的社区民警，大伙儿遇到难事总想起他。关于这起纠纷，老时来回好几趟都没能调解成功。老时走访了解到，双方当事人有一家女主人当家，而这个女主人又比较听娘家哥哥的话。老时就千方百计把那个娘家哥请到现场，给双方当事人反复讲述六尺巷的故事。最后，这起纠纷得以化解。

以老时名字命名的警务室是远近闻名的“夫妻警务室”，也是村民信赖的纠纷调解室。老时白天处警、走访，妻子就在警务室帮忙接待来访群众。老时夫妇坚持“门常开、人常在、随时来、随时办”，热情服务辖区群众，耐心化解矛盾纠纷。

时祖前总结了一套调解纠纷“十六字经”：认真倾听，法律在前，纠纷联调，预防为先。在驻村警务室工作17年，时祖前调解纠纷600余起，就地息事率达100%，一个个“平安村”也被打造了出来。

和群众打交道要先从串门唠嗑拉家常的基本功开始，也就是“从群众中来，到群众中去”。



在民警的调解下，纠纷双方当事人握手言和。

“丁哥，我不想活了……”2023年8月份，项城市公安局花园派出所社区民警丁高岭接到辖区群众周某求助电话。原来，周某两年前购买的一套商品房因手续不齐全不能办理房产证，他多次向相关部门反映未果。后来，因妻子生病，3个孩子上学学费较多，无力支付相关办证费用，与开发商发生了纠纷。

在丁高岭连续3天耐心调解下，开发商愿意免除周某的部分办证费用，周某也愿意坐下来签协议。自此，一场眼看就要激化的矛盾纠纷化解在萌芽状态。

被群众亲切称为“矛盾调解专家”的丁高岭谈起自己的工作秘诀时表示：“其实社区民警和群众打成一片后，啥事都好解决了。我的工作秘诀无非也就‘三招’：骑车串门、坐下拉家常、为民用真心。”

作为新时代“枫桥经验”的探索者，2023河南“最美基层民警”王柏亚也有自己的见解：“‘枫桥经验’其实就是我党‘树牢群众观点，贯彻群众路线’的具体实践。淮阳区公安局各派出所都发动村干部、乡贤、律师等社会力量建立讲理堂、言和堂，给群众一个说理的地方。群众的气儿顺了，我们工作中遇到的问题也就迎刃而解了。”

以点带面，全面开花。在不久前召开的全市公安机关争创“枫桥式公安派出所”经验交流会上，各级公安机关纷纷亮出自总结的秘诀：扶沟县公安局韭园派出所的现解网、内化网、联调网、综治网“四网”矛盾化解法，为基层矛盾纠纷化解提供了“韭园经验”；鹿邑县公安局高集派出所“166”工作新路径，探索建立“三级两调”工作机制，建立了矛盾纠纷协同流转、分级处理、多元化解、跟踪回访、督导奖惩、规范建档“六个化解机制”；太康县公安局老家派出所联合司法、土地管理、劳动保障监察等部门，探索建立“三级两调”工作机制……

周口市公安局治安管理支队支队长马磊表示，2023年以来，全市公安机关注重发挥“一站式”调处化解的“主阵地”作用，通过辖区人民调解员、信访咨询员、诉调对接员和

“我为群众办实事”蔚然成风

“以前只要是值班时间，案件也要办，社区警务也要搞，每天焦头烂额还不见效果。”鹿邑县公安局鸣鹿派出所所长杨光锋说，成立社区警务队和案件办理队后，他们制定了社区民警80%的时间下社区的刚性制度，很多矛盾纠纷在萌芽状态就被排查化解了，“防”的工作做好了，发案率自然就降下来了，为群众服务的质效就提升上去了。

这是鹿邑县公安局在贯彻落实河南省公安厅“四丰富两提升”部署中创新推行的“两队一室”警务模式取得的初步成效。该警务模式运行后，基层民辅警“专”起来了，工作效率也提起来了。

“在市城乡一体化示范区碧桂园社区，一位老大娘感慨地说：‘现在的警察真好，跟咱的亲孩子似的，想哩真周到，还是共产党好呀！咱们可是活到福窝里了。’听着群众的夸奖和认可，我们深感兴奋和自豪，瞬间激发了我们一定要干好社区工作、不辜负人民群众对我们殷切期望的热情……”这段话是由市公安局城乡一体化示范区分局机关岗位下沉到文昌派出所做社区民警的闫然生写下的工作日志。

扶沟县公安局韭园派出所所长葛振杰表示，他们以创建“枫桥式公安派出所”为契机，深化“放管服”改革，搭建警民“连心桥”，把群众的需求作为工作的重点，户籍窗口深化“最多跑一次”，遇到行动不便、年事已高的群众，民警主动上门提供服务。和非园派出所一样，聚焦群众需求，真心回应人民群众民生关切，积极开展“我为群众办实事”活动，在市县各级公安机关蔚然成风。

“过去，我们忙完工作才开始往社区跑，现在，我们的主阵地就是社区啦！”市公安局经开区分局太昊路派出所黄淮市场警务室专职社区民警朱启说。该派出所民警将传统社区警务与微信平台相融合，将辖区各行各业、各家各户汇集到温馨网格中，随时随地都能知晓辖区事。近年来，派出所将多元化化解矛盾纠纷、零距离服务群众、全时空守护平安作为派出所的三项任务，积极构建探索“六源摸排法”，推动建立“四调一访”、智慧调解和以责任部门牵头主导、多部门联动的“1+N”分级“44331”多元联调模式，制定事后回访机制，助力矛盾纠纷闭环管理。目前，太昊路派出所建成4个爱心积分超市，组建警网联动微信群、警民联系服务群，调动治安积极分子3000余人，有效打通服务群众“最后一公里”。

市公安局相关负责人表示，下一步，全市公安机关将以“四丰富两提升”为载体，坚持和发展新时代“枫桥经验”，以强烈的使命担当、有力的行动举措、严格的责任要求，持续深化“一村一警”，大力推进基层提振、基础提质、基本能力提升“三大行动”，进一步增强派出所实力、激发活力、提升战斗力，努力培育打造更多社会认同、群众认可的优秀派出所，擦亮新时代“枫桥经验”这块基层社会治理的“金字招牌”，让“枫桥式公安派出所”成为党和人民满意的代名词，成为增强派出所实力、激发派出所活力、提升派出所战斗力的“领头羊”“排头雁”，在更高水平上实现基础牢、出事少、治安好、党和人民满意的工作目标。



社区民警开展民意大走访及反诈宣传活动。

周口日报
特刊 | 8

2024年1月26日 星期五

责任编辑：李哲
版面设计：张贺

总策划：尚红伟
总统筹：顾玉杰 王健 王伟宏
执行：刘博文 陈永团 任富强 臧秋花
文/图：郁发顺 许艳灵 刘丽娜 胡森林