

郸城县全力推行“631”主动健康服务新模式

本报讯(记者徐松文/图)2024年以来,郸城县深入学习贯彻党的二十届三中全会精神,坚持以人民健康为中心,以紧密型医共体为依托,锐意改革创新,全力推行“631”主动健康服务新模式,把“以人民健康为中心”融入高质量发展全过程,构建签约服务、慢病管理、常见病诊疗、重症转诊的“一站式”复合型主动健康服务体系,致力提供全人群、全方位、全生命周期健康服务,不断提升群众的健康体验感、幸福感、获得感和安全感。

转变服务理念 搭建主动健康服务“四梁八柱”

强化顶层设计。郸城县成立由主管副县长任组长的主动健康服务领导小组,定期召开相关部门联席会议,主要领导深入基层一线,全面推进主动健康服务各项工作开展。“631”主动健康服务新模式中,“6”是“六医共管”,全科医生、专科医生、公卫医生、健康管理师、护士、村医对签约居民实行共同管理。“3”是三级服务,村级家庭医生签约服务;乡级主动健康服务、慢病管理及康复服务;县级诊疗及重大疾病救治服务。“1”是一个群体,主动服务全县居民。

设置管理机构。郸城县乡(镇)卫生院成立主动健康服务中心,上联医共体总医院,下联村卫生室,主动健康服务中心设置居民签约咨询区、健康体检区、全科诊区(家庭医生签约服务区)三大基本功能区域。

组建管理团队。郸城县组建以乡镇卫生院为主体、家庭医生签约服务团队为主导、全科医生为团队长的健康管理服务团队,对辖区实施网格化管理。截至目前,郸城县成立主动健康管理服务团队111个。通过县级技术指导、乡级推进落实、村级具体实施的运行机制,郸城县构建了三级协同、上下一体联动的主动健康服务体系。

丰富服务内容 推进主动健康服务提质增效

理顺服务流程。郸城县按照诊前、康检、诊中、诊后四个阶段,规范服务流程,实行闭环管理。做到诊前引导、合理分诊;康检监测、建立档案;诊中治疗、住院或上转;诊后完善信息,适时评估以及预约复诊、联系转诊、用药指导、膳食管理、生活习惯管理、健康教育等服务,努力实现全链条、全周期、全方位服务。

培育特色科室。在医共体总医院的大力支持下,以全科服务为导向,郸城县首先在汲家、李楼、巴集等6个乡镇卫生院培育建设特色科室,拓展康复、护理、儿科、口腔、医养结合、中医治未病、安宁疗护等专科专病服务功能,提升辖区常见病、多发病诊疗能力,拓展慢病管理服务一体化,建立分工明确、功能互补、连续协同、运行高效的服务模式,将主动健康服务延伸到健康管理全流程。2024年8月份以来,郸城县有768例常见病患者在基层就



李楼乡卫生院主动健康服务现场。

诊,乡(镇)卫生院门诊人次和住院人次分别提升20%、30%。

突出重点人群。郸城县将基本公共卫生服务项目中的重点人群健康管理融入签约服务全过程,加强家庭医生同公共卫生人员的服务协同,为有康复需求的老年人、儿童、残疾人、肢体功能障碍人群和上级医院下转患者,提供功能评定、康复治疗及护理、转诊等服务。对符合条件的行动不便、失能失智老年人和残疾人等,拓展家庭病床服务,做好健康指导,实施分层分类管理。目前,该服务惠及3.4万人。

加强慢病管理。郸城县依托紧密型县域医共体,建立以县级疾控中心为健康管理技术支撑和管理主体、以医共体总医院为临床诊疗技术支撑、以乡(镇)卫生院(社区卫生服务中心)为联系纽带、以家庭医生团队为基础网底的高血压、高血糖、高血脂(简称“三高”)三级协同、医防融合一体化服务体系,建立县域冠心病、脑卒中、肾病综合征、眼底病变、周围神经病变、周围血管病变等并发症(简称“六病”)预防、筛查、治疗、康复闭环管理路径,形成“三高”共管、“六病”同防的一体化工作规范,实现患者“六病”发现率、康复率和复诊率“两升一降”,逐步建立全县慢病综合管理和干预体系。慢病管理人群均享受到规范同质化服务,健康指数显著提升。

强化技术支撑。郸城县依托全民健康信息平台,通过对连续动态采集居民健康信息分析,精准预测“健康风险”,智能预警“健康事件”,有效干预“健康结局、全面提升“健康水平”,

不断提升人民群众的“健康底色”和“幸福成色”,推动“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变。

完善服务机制 激发主动健康服务活力效能

编制标准体系。郸城县按照《“健康中国2030”规划纲要》、健康要素内容、居民健康指数以及本地居民疾病谱等,制订出台《全县健康标准体系》,明确健康方向,推进健康治理,通过“去存量减增量”最终实现“全人群、全方位、全生命周期”的全民健康、全面健康。

完善激励机制。郸城县制订科学的考核评估方案,定期或不定期考核评估主动健康服务质量,激励县级专家主动加入家庭医生签约团队。各乡(镇)卫生院(社区卫生服务中心)在绩效考核上更加注重主动健康服务团队,按照多劳多得、优劳优酬的原则,让履职尽责、尽心尽力、真诚服务群众的团队和个人,政治上得荣誉、经济上得实惠、在单位有地位,在职称报考晋升、岗位聘用、职务职级晋升、在职培训等方面给予政策支持。

加大宣传力度。郸城县各级医疗卫生机构按照“三融入”(把健康融入所有政策、把健康融入所有场景、把健康融入所有人群)理念,采取多种形式,广泛宣传主动健康服务的理念、优点等,使广大群众潜移默化地接受新的健康服务模式。

取得明显成效 主动健康服务深入人心

自推行主动健康服务模式以来,郸城县通过不断探索实践,已取得初步成效,主要体现在“三个转变”。由单一签约服务向全方位健康

服务转变。过去的家庭医生签约服务,内容单一。实行主动健康服务模式后,广大群众可以到乡(镇)卫生院主动健康服务中心进行健康咨询、健康体检、健康管理、诊疗看病等,服务内容更加丰富,服务方式温馨多样。目前,该县大部分居民身体不适首先想到的是找自己的全科医生服务团队。

由“以疾病为中心”向“以健康为中心”转变。过去由于家庭医生签约履约服务的主力是村医,乡(镇)卫生院全科医生以看病治病为主。实行主动健康服务模式后,乡(镇)卫生院全科医生作为签约履约服务团队长,主动服务居民健康,加强慢病管理、强化疾病预防等做得更扎实,实现了“三方”共赢(居民健康指数不断提升、服务团队劳动报酬不断增加、医保基金使用效率更高)。

从被动健康向主动健康转变。过去居民身体出现病症才到医院看病,而且选择医院时随意性很大,不仅增加了居民看病就医负担,而且导致医保基金大量外流,造成运营风险。实行主动健康服务模式后,居民感受到了主动健康服务的好处,满意度进一步增强。

郸城县卫生健康委党组书记、主任周永良表示,他们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,牢固树立“大卫生、大健康”理念,聚焦人民群众最关心、最直接的“痛点”“堵点”,聚焦新时代人民群众健康的新定位、新要求,提升主动健康服务的主动性、预防性、精准性,真正让主动健康服务走进千家万户,努力打造主动健康服务“郸城样板”。

合力撑起“平安伞” 为幼儿健康成长保驾护航

本报讯(记者徐松 通讯员王鸿飞)为进一步提高全县托幼机构卫生保健工作质量及业务水平,规范托幼机构卫生保健人员的管理,10月26日,由郸城县卫生健康委、郸城县教体局主办,郸城县第四医共体集团县妇幼保健院承办的2024年郸城县托幼机构卫生保健业务及管理培训班在郸城县第二实验幼儿园举行。

郸城县卫生健康委相关负责人指出,托幼机构的卫生保健工作是一项关系到儿童生命安全、民族素质和社会文明进步的大事,是公共卫生服务的重要组成部分。通过举办此次培训班,全县各托幼机构保健人员都能全面掌握卫生保健工作基本技能,真正做到学以致用,让在园儿童获得及时、有效、安全的卫生保健服务,开创全县托幼机构卫生保健工作新局面。

郸城县教体局相关负责人表示,托幼机构是学龄前儿童集体生活、集中学习的聚集场所,容易出现卫生安全隐患,发生群体性健康问题,做好托幼机构卫生保健工作对于贯彻“保教结合、预防为主”的工作方

针,有效预防儿童感染疾病及意外伤害,提高广大儿童健康水平,增强全民健康素质,具有十分重要的意义,全县各托幼机构要充分认识到卫生保健工作的重要性,强化责任意识,加强工作规范化管理,完善卫生保健制度,落实相关法律法规,做好传染病防控工作,为在园儿童的身心健康撑起一片蓝天。

培训班邀请了周口市妇幼保健院、郸城县妇幼保健院相关专家就《托儿所幼儿园卫生保健管理实施细则》《托幼机构卫生保健评价的解读》《幼儿园常见意外伤害的紧急处理办法》《眼保健相关知识的讲解》《儿童体检信息化管理》等主题进行了专题授课。

培训会结束后,对托幼机构保健员进行了现场考核。

通过本次培训,全县托幼机构规范了卫生保健管理内容,托幼机构保健人员提高了业务能力和服务水平,为保障在园儿童身心健康、预防和减少儿童疾病的发生和传播、推动全县托育服务工作高质量发展奠定了坚实基础。

开展院感防控培训 保障医疗安全



为进一步强化全县医疗机构院内感染控制管理工作,提高院感防控工作的意识,保证医疗安全,提高工作质量,10月31日,郸城县召开2024年医疗机构消毒管理暨院感防控培训会。郸城县卫生健康委正科级干部徐涛、县疾控中心主任孟建辉等参加培训会。培训会特邀周口市疾控中心寄地科科长于学华授课。图为培训会现场。

记者 徐松 通讯员 杨敬

县中医院开展“中医药文化进校园”活动

本报讯(记者徐松 通讯员张洋文/图)一纸经方传承千载,一缕药香跨越古今。连日来,郸城县中医院医护人员先后走进郸城县才源求真小学、郸城县第二实验中学等学校,举办别开生面的“中医药文化进校园”专题活动。医护人员通过寓教于乐的方式,弘扬中华优秀传统文化,普及中医药健康知识,将博大精深的中医文化传播在学生的内心,为他们的健康成长增添一抹亮丽的色彩。

活动中,郸城县中医院儿科主任崔耀华为学生讲解了中医药的历史、理论和文化内涵,向他们展示了中医药在预防和治疗疾病方面的独特优势,引导他们对中医药有了初步的了解,引领他们走进神秘而博大精深的中医药世界。

中药房药师周硕讲解了药食同源的理念及其在疾病预防中的应用。周硕详细介绍了山药、百合、当归、黄芪、麦冬等常见中药材,并指导学生辨识中草药,了解中草药在防病治病方面的基本功效。

儿科护士李晶晶详细演示了益肺操、鼻按摩的步骤,并提了一些实用的中医药保健建议。

脑病二区护士长刘艳、心病一区护士丁秋月展示了火龙罐、虎符铜砭刮痧、放血疗法等中医特色技术,针对如何缓解及治疗常见部位



郸城县中医院医护人员讲解中医药知识。

的疼痛,详细讲解了对应穴位的按摩手法。

活动现场展示区分为四大板块,分别是闻香识药展区、望闻问切展区、药食同源展区、中药文化传承创新展区。整个展区仿佛一

座桥梁,让学生近距离、全方位感受到中医药文化的博大精深与无限活力。

播种希望,收获未来。郸城县中医院开展了一系列中医药文化进校园活动,为学生开启了中医药文

化的大门,让他们亲身感受到中医的奇妙与魅力。下一步,郸城县中医院将继续致力于传承中医药文化精髓,弘扬中华优秀传统文化,让中医药文化在学生心中生根发芽,滋养他们的心灵。

县中心医院运营体系建设启动

本报讯(记者徐松 通讯员张海鹰)10月23日下午,郸城县第三医共体集团县中心医院在老院区医技综合楼大会议室举行运营体系建设动员会。郸城县第三医共体集团党委书记梁勇,郸城县中心医院副院长王金来、黎娟、李俊领,广东省医院品牌专委会常务副主委杨春士参加会议。

动员会上,梁勇分析了当前医院运营发展的形势,并介绍了运营体系建设的重要意义、要求和目标。梁勇表示,医院各级领导干部要参与进来,监督分管科室落实运营有关工作,真正

担起责任,定期检查,对标执行,将各项工作落到实处。切实把运营工作与医疗技术提升结合起来,与卓越服务统一起来,打造一个良好的就医环境,让患者有更好的体验,增强患者满意度,提高医院的品牌影响力。

杨春士以《构建运营体系,提升患者良好就医体验》为题,现场授课。

据悉,郸城县中心医院运营体系建设的启动,必将加快健全现代医院运营体系,完善公立医院运营体系,全面规范医院运行新机制,提高公立医院管理水平,对营造良好就医环境起到积极促进作用。

女子突发癫痫 医生现场急救

本报讯(记者徐松 通讯员杨俊)10月13日,在郸城县世纪大道河桥北侧,一名女子突然发病倒在路边。郸城县人民医院神经内科二病区主任赵梦杨看到这一情况后,迅速现场施救。之后,救护车将该女子送至医院治疗。

当日18时许,在郸城县世纪大道河桥北侧,一名女子突然倒在路边,四肢不受控制地抽搐,嘴角吐出白色泡沫。看到这一情况,下班路过此地的赵梦杨没有丝毫犹豫,立刻对该女子进行急救。作为一名曾在急诊战线上战斗

多年的医生,赵梦杨迅速判断出该女子是癫痫发作。在周围人的协助下,赵梦杨首先为该女子清理口腔,避免其因呕吐物阻塞气道而窒息。随后,赵梦杨找来一根干净的树枝,小心翼翼地放在该女子口中,防止其咬伤舌头。及时、专业的救助措施,有效地缓解了该女子的病情。不一会儿,120急救车赶到现场,将该女子送往医院进行救治。

得知该女子转危为安,赵梦杨表示,在临床上对患者实施抢救、日常生活中帮助有需要医疗救助的人,是一名医生应当做的事情。