



宋芳(右二)与“五级网格”工作人员开展走访工作



宋芳给计划返乡人员讲政策



宋芳(右一)和马琳讨论工作

“网格长”宋芳

“喊我一声姐,我就不能辜负她的信任”

□记者 姬慧洋 文/图

返乡人数、居家隔离人员、最近疫情政策、哪有超市可以配送,她都了如指掌;隔离群众的“鸡毛蒜皮”都是她心中的“头等大事”,他们“一呼叫”她就“报到”。她是疫情防控一线的“守门员”,她是返乡群众与家乡联系的“情报员”,她是疫情信息汇总的“整理员”,她的工作更是市城乡一体化示范区(以下简称示范区)“五级网格”里千余名党员干部在“疫”线的真实写照。她就是示范区搬口办事处曾楼行政村六组“网格长”宋芳。

真情服务

她是隔离群众的“知心大姐”

1月21日,周口下了2022年第一场雪。在约定的时间点,远远就看到一个骑着电动车顶着风雪前行的身影,车子未停好带笑的声音就已经传来。“不好意思,刚才在路上接了个准备返乡的群众的电话,给他解释政策耽搁了点时间,所以来晚了。”宋芳笑着说。

在办公室,记者见到了那面写着“真心为民 热心周到”字样的锦旗,跟宋芳聊起了这面锦旗背后的故事。“这个姑娘年龄不大,这次回来是准备筹备婚礼的,因为和确诊病例有过时空交集,所以需要按照要求进行集中隔离。”宋芳说。1月1日,静静(化名)曾在郑州市二七区德化街附近购物,随后她便带着健康(绿)码、行程(绿)码和48小时核酸证明,回到位于示范区的家中。1月4日,郑州传来疫情通报,静静在1月1日曾经和确诊病例有过时空交集,按照要求需要集中隔离。得到消息后,宋芳第一时间与静静取得了联系,并和120医护人员一起将其送到指定隔离地点。“得知要集中隔离,我一下子慌了,不知道接下来的几天怎么度过,对未知的恐惧让我十分焦虑。”静静说,“感谢大姐那些天给我的帮助,对我的要求,她有求必应,不管是晚上8点还是10点,只要我有困惑,发微信、打电话,她都能第一时间回复,并对我进行开导。”

集中隔离7天后,宋芳成为了静静最熟悉的“陌生人”。“静静称呼我为‘姐’,她喊我一声姐,我就不能辜负她的信任,尽我所能帮助她、开导她、安慰她。”宋芳说。

1月11日,静静回到位于示范区的家中按照规定“居家隔离”。因为无法外出,她便让家人订制了一面锦旗联系骑手送到曾楼行政村村委会。“姐对我那么好,工作那么热情,我还不知道她的姓名,这让我很遗憾。想给她送个锦旗,她不让,说是基层干部都是这么做的,问她姓名她都不肯说,最后没有办法我只有把锦旗送给曾楼村村委会。”静静说。

“我觉得我没有做啥惊天动地的大事,这面锦旗应该送给村委会。疫情当前,区直干部、乡办干部和我们村里的干部都在疫情防控一线守护群众的生命安全,这份荣誉应该属于大家。”宋芳说。

爱岗奉献 她带病坚持在“疫”线

“15楼有一户返乡隔离人员,我们上去看看。”顶着风雪,宋芳和搬口办事处、区信访维稳和法制工作办公室的工作人员一起入户走访,对辖区内居民进行政策宣传、推广“周口通”二维码、告知疫情防控22种违法违规行为及法律后果,开展“敲门”行动。

“你好,戴好口罩,保持一米线距离。今天感觉怎么样,体温多少?”宋芳敲开了居家隔离群众张新(化名)的家门,透过门可以看到这个屋子是个毛坯房,还未进行装修。得知一切正常后,宋芳并没有直接走,而是和工作人员一起跟张新隔着门聊了会儿天。“按照规定,居家隔离的群众需要‘单人单间’,他们每天一个人在屋子里,多跟他们说两句能缓解焦虑的情绪。有条件的群众都选择隔离在另外的房子里,这样做能保护家人。还有的群众,得知自己要隔离却没有空房子时,他们就在自家地头临时租房里居住,我们上门为他们做核酸检测。解除隔离后,他们又多隔离两天才回家。群众的支持、理解和善良举动都让我们感动。”宋芳说。

走访一圈后,记者跟着宋芳回到村委会,在

屋里她也没摘下帽子,这让记者觉得有点奇怪。“最近额窦炎复发,帽子一取下来就感觉风往脑袋里钻,针扎一样疼。”宋芳说。

病症复发缘于前一段的工作。1月9日,得知第二天要进行全员核酸检测,宋芳和村委会的同志们一直在等村党支部书记从办事处带回来最新指示精神,布置完工作已经到了深夜。凌晨5时,已经感觉不舒服的宋芳还是坚持来到德和家园和同事们一起布置1米间隔线,准备核酸检测需要使用的桌子、板凳等物品;顶着严寒,她帮助辖区的老人扫描二维码填写信息、扶着孕妇领着幼儿来到绿色通道优先检测。“期间我发现她有点不太对劲,脸色不好,我劝她休息会儿,她不肯,她说‘六组是我的根据地,群众情况我最了解,我还能坚持。’”曾楼行政村村党支部书记曾凡说。

就这样,宋芳一直坚持到所有居民核酸检测完毕,医护人员离场,场地收拾完毕。看到场地恢复原样,她直接瘫坐在地上。回到家后,她也没闲着,汇报信息、沟通联系,她的信息一直活跃在微信工作群里。

心有信仰 她有一个朴素的愿望

“1月20日,德和家园无境外返乡人员,无中高风险区返回人员,在外务工人员计划返乡197人,已返乡81人,未返乡116人,我跟他们都建立了联系,实时进行动态管理;目前进行居家隔离的人员有42名,情况一切正常。”在村委会里,刚刚结束走访的宋芳和刚刚宣传回来的区信访维稳和法制工作办公室副主任马琳就辖区居民情况进行探讨。

“我和宋芳之前不熟悉,自从网格化管理工作开展以来,我作为三级网格督导员来到这里和他们共同战斗在一线,她便给我留下了深刻印象。工作积极、对人热情、干事利索、方法得当,特别是在信息报送方面,她承担着整个曾楼村的排查信息汇总报送工作,其他组的负责同志因为不熟悉办公软件等原因把纸质或者图片类的信息发送给她,她再设计表格录入汇总进行统一报送。看着事很简单,但是付出的努力可真不小,为

这样负责的干部点赞!”马琳说。

“宋芳,中!敢打敢拼,做事有方法,只要她负责的工作没有干不成、干不好的!举个例子,疫苗接种的时候,很多老人的思想工作不好开展,这闺女带着另外一名女同志下去动员,俩人都不抽烟,但是包里肯定装着一盒烟,为啥?就为了跟老人说话的时候能够拉近距离,便于开展工作。她的付出也有回报,我们村的疫苗接种工作在搬口办事处名列前茅。”曾楼行政村村党支部书记曾凡说。

听着大家对自己的评价,宋芳略显腼腆。“我做的是大家在做的事,没什么好说的。现在疫情防控形势这么严峻,区里、办事处的党员干部们都在疫情防控第一线跟咱们一起奋战,我很有信心。我现在还只是一名入党积极分子,我想成为一名真正的共产党员,时刻以党员的标准要求自己,干工作冲在前、当先锋,用行动接受党组织的考验。”宋芳说。②11