

## 中国平安积极排查客户信息 开通理赔绿色通道

□记者 王吉城

本报讯 东航空机发生事故后,平安保险各部门接到通知,第一时间成立了突发事件应急小组,启动I级应急响应机制,迅速开展客户排查、急难救援,开通快速理赔绿色通道。

平安人寿周口中支有关负责人介绍,目前结合团体客户单位报案、客户家属报案及主动排查,截至3月23日上午9时,中国平安累计接到事故相关报案24起。其中,平安寿险接到13起

相关报案,平安养老保险接到7起相关报案,平安产险接到3起相关报案,平安健康险接到1起相关报案。

目前,平安95511客户服务平台已接到大量相关咨询电话,其中包含15通报案电话,平台服务人员均进行了细致解答。

据介绍,平安旗下的各机构均已启动重大突发事件应急预案,无论是不是中国平安的客户,拨打中国平安24小时服务热线95511,联系客服人员,均可获得相关帮助。

## 新华保险“掌上新华”开通长辈模式

□记者 王吉城

本报讯 新华保险长期以来持续加大对老年人群体应用软件功能的建设,日前推出了“掌上新华”App长辈模式,以更方便老年人使用。

今年“3·15”期间,新华保险周口中支积极贯彻落实开展2022年银行业和保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传活动的统一要求和部署,以“共促消

费公平 共享数字金融”为活动口号,紧密围绕活动主题,聚焦特殊群体和特定地区,利用数字化技术,拓展金融服务范围,推动解决“数字鸿沟”,开展针对性、有特色的教育宣传活动,进一步增强消费者的风险识别能力和防范意识。同时,大力推进诚信教育和诚信文化建设,践行诚信服务,切实保护消费者合法权益,助力构建和谐金融生态环境。

## 国寿鑫享宝专属商业养老保险成为养老新选择

□记者 徐如景 通讯员 杜洋

本报讯 近日,记者从中国人寿周口分公司获悉,为积极应对人口老龄化、做好养老服务,中国人寿周口分公司推出的国寿鑫享宝专属商业养老保险产品受到社会大众的关注和喜爱。

2021年6月1日起,中国银保监会启动专属商业养老保险试点,确定中国人寿保险股份有限公司在内的6家人寿

保险公司参与试点,公司积极贯彻落实党中央、国务院重要部署,创新开发了国寿鑫享宝专属商业养老保险。

国寿鑫享宝专属商业养老保险产品交费灵活,投保起点低,暂时失业可停交。该产品采取了“保证+浮动”的收益模式,提供风险偏好不同的投资组合。年满60岁就可领取养老金,鼓励长期终身领取,专款专用,兼具保障功能,满足客户多层次养老保障需求。

## 指定受益人身故,如何领取保险金?

【典型案例】

客户胡女士2018年7月为自己投保了一份终身寿险,投保时指定受益人为自己的爱人王先生。2021年2月份,客户胡女士意外身故;2021年3月份,客户胡女士的儿子到柜面申请了理赔。经调查,受益人王先生于2019年3月份因病身故,胡女士的父母也早已身故,而胡女士的子女只有其儿子,最终所交保费及分红全部赔付给了胡女士的儿子。

【案例分析】

根据《保险法》第四十二条,被保险人死亡后,有下列情形之一的,保险金作为被保险人遗产,由保险人依照《中华人民共和国继承法》的规定,履行给付保险金的义务:(一)没有指定受益人,或者受益人指定不明无法确定;(二)受益人先于

被保险人死亡,没有其他受益人的;(三)受益人依法丧失受益权或者放弃受益权,没有其他的受益人。

【风险提示】

保险金是一种特殊的财产权益,尤其是身故保险金的领取,是一项严谨的民事法律行为,需要严格遵守保险法和保险合同的相关规定。保险部门相关负责人提醒消费者:在购买保险产品前,一定要认真阅读、了解相关内容,确保自己的保险权益得到充分保障。一旦遇到不明白的地方,一定要找专业人员或到专业机构进行咨询和了解,以避免潜在的权益纠纷和经济损失。(新红)

以案说险



3月28日,农行周口分行火车站分理处工作人员在麒麟建材城大饰界陶瓷店宣传普惠金融信贷产品。近日,为深入贯彻市委五届二次全会暨市委经济工作会议精神,建立行领导分包联络企业服务机制,农行周口分行工作人员深入企业和客户调研,扎实开展“送政策、优服务、解难题”助企惠企专项行动,为广大客户和小微企业提供更加安全、便捷、高效的金融服务。

记者 徐如景 通讯员 冯振涛 摄

## 中原银行太康支行贴心服务暖人心

□记者 王吉城

本报讯 近日,中原银行太康支行工作人员想客户之所想,急客户之所急,帮客户之所需,积极主动为老年人服务的事迹在中原银行周口分行各部门和机构传为佳话。

2022年3月的一个下午,一名80岁老人到中原银行太康支行办理激活社保卡业务,用于高龄老年补贴入账。由于老人年迈,行走有所不便,无法进行柜面激活。太康支行立即开启绿

色通道,经过身份核实确认无误后,由客户经理携带移动PAD,现场为老人办理了社保卡激活。当日,支行还为另一位老年客户启动了绿色通道服务,为其办理社保卡激活业务,办理过程中发现该客户姓名与核心预留资料不符。经查询,该业务需要社保局出信息证明进行信息维护,但由于该老人年纪较大,为了减少奔波,支行迅速与社保局取得联系,开车往返接送客户前往社保局加盖印章,成功办理了该项业务。

## 周口体彩分中心筑牢实体店疫情防控安全防线

□记者 王吉城

本报讯 近期疫情形势严峻,为广泛宣传疫情防控措施,周口体彩分中心借助线上培训及微信网络等多种形式,反复转发疫情防控要求。要求各体彩实体店一定要做好自我防护和疫情防控工作,为阻断疫情传播贡献体彩力量。

做好实体店精准防控工作,要提高疫情防控思想意识,落实疫情防控责任。目前,实体店疫情消杀进入常态化,每天店内进行多轮消杀,要求购彩者进店必须进行扫码、测温和登记工作。

周口体彩分中心通过宣传,提高了体彩代销者、销售员的思想认识。

实体店以常态化防护措施做好个人安全防护工作,以主人翁的政治责任感,做好疫情联防联控工作,努力打赢新冠肺炎疫情歼灭战,为大家的健康做出应有的贡献。



中国体育彩票  
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生

## 农行“乐分易”焕新上线

一、产品简介:“乐分易”是中国农业银行采集内外部数据,对有日常大额消费信贷需求的客户授予的一般分期额度,客户成功办理后,可使用分期资金在指定类型商户消费的分期付款产品。日常大额消费,是指符合信用卡透支消费规则,用于购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等用途的消费。

二、产品特点:1.“乐分易”额度的使用方式为不可循环使用,额度最高为30万元;2.“乐分易”的分期期限最长不超过5年(60期),具体分期期数、对应的分期手续费率、手续费收取方式等产品信

息请咨询营业网点或者农行信用卡客服电话:4006695599;3.该产品仅限于日常大额消费,包括购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等。

三、申办条件:1.申办客户须是农行白名单客户;2.年龄18周岁至60周岁,具备完全民事行为能力的自然人;3.信用记录良好,相关风险评级、评分符合农行系统设置的准入要求;4.有合法、充足、稳定的收入或资产,具备偿还意愿和偿还能力;5.在境内有固定住所、稳定工作单位、稳定经营场所;6.符合农行反洗钱和制裁合规管理相关规定。

展示实力和形象的舞台 联系群众和客户的纽带 第430期

周口晚报

金融/保险

咨询电话:15936909988 18639402659  
投稿邮箱:zkbyjr@163.com zkwbwjc@126.com