

变废为宝 旧衣变“新”衣

□记者 邱一帆

本报讯 近日，家住周口市中心城区建业森林半岛的李女士抱着刚刚整理出来的一大包衣服，投放到了小区的旧衣回收箱内。自从小区内设置了旧衣回收箱，李女士已经习惯把换季整理出来的旧衣物投放进去。

“每到换季，就会发现家里有许多不穿的旧衣服。这些衣服往往很‘鸡肋’，当垃圾扔了可惜，不扔又占地方。投到旧衣回收箱，不但可以‘断舍离’，还可以帮助有需要的人，又减少了污染。”李女士说。

李女士所言不虚，据有关研究机构测算，每回收利用1千克废旧纺织品，可降低3.6千克二氧化碳排放量，节约6000升水，减少使用0.3千克化肥和0.2千克农药。废旧纺织品循环利用，既有利于提高资源利用效率，解决纺织原料资源短缺问题，又有利于节约土地资源，减少二氧化碳排放，保护生态环境。

据了解，中心城区的旧衣回收箱有专人负责维护，投放到里面的旧衣服、旧鞋子等由专人分拣，没有回收价值的交给环保公司处理；还能二次利用的，被送到洗衣房，经过清洗、消毒后捐给有需要的人。

与李女士处理旧衣服的方式不同，90后市民肖女士更倾向于把旧衣服“挂”到二手平台上处理掉。“我会把准备卖掉的衣服清洗干净，拍好照片，然后按照衣服的品牌和新旧程度进行标价，一般一周之内都能卖出去。”肖女士说，除了卖二手衣服，她也买过二手衣服。在她看来，只要衣服合眼缘、干净整洁，二手衣服也可以接受。

市民王大爷在中心城区某工地上班，他也经常购买二手衣服。“我买的这一身衣服才5块钱。工地上比较脏，新衣服也穿不干净。二手衣物便宜，脏了就扔，也不心疼。”王大爷说。

在周口，越来越多人正自觉参与到节约资源、保护环境的行动中去。“无论是把旧衣服投放到回收箱，还是买卖二手衣物，本质上都是低碳环保、变废为宝、助力资源循环利用的一种体现。”市民李女士说。

2022年3月10日，太康县李女士投诉该县一家珠宝店，称其2月6日在该珠宝店购买一款38克重的黄金手镯，价值1.9万元，刚戴了一个月，手镯半断开，圆形变成了三角形，李女士要求更换新手镯。商家认为属于人为损坏，不属于质量问题，要换就要支付折旧费每克28元，38克就是1064元。顾客不愿意付折旧费，无奈之下向太康县消费者协会进行投诉，要求免费更换。

处理过程及结果
太康县消费者协会接到投诉后，工作人员积极进行调查调解，但该商家不愿免费更换也不接受调解。经工作人员多次做工作，商家最终同意免费更换，投诉人表示很满意。

案例评析
根据新修正的《消费者权益保护法》(以下简称《消法》)第十条规定：“消费者享有公平交易的权利。消费者在购买商品或者接受服务时，有权获得质量保障。”第二十三条规定：“经营者应当保证在正常使用商品或者接受服务的情况下其提供的商品或者服务应当具有的质量、性能、用途和有效期限。”本案中，经营者提供的商品使用一个月就出现问题，未能达到应当具有的质量、性能、用途，应当免费为顾客更换。

金银珠宝首饰出现损毁情况，是多方面原因导致的，既可能是消费者自身佩戴不当，也可能是产品本身加工工艺存在问题。需要提醒消费者注意的是，国家相关标准中对于首饰损坏属质量问题还是人为原因的鉴定尚没有明确界定。作为消费者，要学会运用法律保护自己的合法权益，对相关法律要有所了解，在遇到纠纷时，才能拿起法律武器捍卫自己的合法权益。此外，在购买金银饰品时把好检验关，购买前仔细检查饰品是否存在相关部件松动等情况，减少商品出现问题的概率。同时，要保存好购货凭证及合格证，一旦出现质量问题，便于投诉维权。如果怀疑金银珠宝首饰有假，可向市场监管部门申请鉴定。

(记者 田亚楠 整理)



新手镯戴一个月就变形 质量问题还是人为原因

气温狂飙 春装俏销

□记者 田亚楠 实习生 李雪净 文/图

本报讯 连日来，我市最高气温狂飙至26℃，晴暖升温成为主旋律，市民纷纷脱下厚重的冬装，换上轻薄的春装。近日，记者走访市区多家大型商场和服装店发现，春装销售已成为市场主流。

在中心城区七一路小时代广场，男装、女装、童装区的春款服饰已经全部上新，颜色靓丽、款式多样的开衫、卫衣、薄毛衣，吸引着不少女性朋友前来购买。

“天气暖和了，上周刚买了一身春装，今天陪闺蜜来买衣服，看到漂亮的衣服还是忍不住想买几件。”与闺蜜一起逛街的小李告诉记者。

“刚在楼上给父母和孩子买了春装，花了1000多块，天暖和了，一会给自己也挑一身。”在文昌万达广场，春装销售同样火爆。据销售人员介绍，现在正是春装销售旺季，服装的价格随着风格、款式、面料的不同而变化。今年春季女装风格主要还是以简洁、清新、时尚为主，其中小香风、淑女装最为流行。

“老板，这件卫衣有M码的吗？”在七一路一大型购物广场的一家服装店内，挂满了不同风格、不同款式



市民挑选春装

的春装，消费者正在挑选、试穿。老板十分忙碌，一边帮顾客找衣服一边说：“年后，店里一直都在上春季新款，尤其是最近几天，进店选购春装的顾客越来越多，一上午就卖了50多件衣服。”

春装走俏的同时，部分冬装也在打折销售。“冬日特惠，全场五折。”“原价399元，现价只需199

元。”冬装促销广告随处可见。“现在买冬装最划算，很多羽绒服、羊绒大衣都是半价销售。我每年都会选择在这个时间淘一些冬装。”市民房女士说。

针对春季忽高忽低的气温，一些商家的冬装并未完全下架，春装与冬装放在同一货架上销售，满足顾客的不同需求。

天气转暖 干洗店生意火爆

□记者 邱一帆

本报讯 随着近期天气转暖，许多市民选择到专业的干洗店清洗羽绒服、羊绒大衣、皮衣等冬季保暖衣物。近日，记者走访发现，我市中心城区许多干洗店迎来清洗高峰期。

在庆丰路一家干洗店内，店主正在里间的工作台上整理洗涤干净的衣物，柜台上方挂杆上，挂满了洗好的衣物，等待顾客前来领取。记者看到，店里衣物以羽绒服、羊绒大衣、皮衣、毛

衣等对洗涤方式有要求的衣物为主，辅以羽绒被、沙发垫、窗帘等物品。

“冬季衣物不好清洗，搞不好就洗坏了，还是送专业的洗衣店比较放心。而且在冬季洗的话，价格比较贵，现在价格正合适。”市民康女士送洗了一件羊绒大衣，她是这家店的常客，还办了洗衣卡。店主麻利地检查送洗衣物口袋里是否有贵重物品，查看水洗标上的洗涤说明，开具小票，标注好衣物颜色、洗涤方式，再按照衣服材质和长短收费，提醒顾客取件时间。

为了招揽生意，有的干洗店还开通了线上服务。记者在美团上看到，许多洗衣店提供免费上门洗衣的服务，推出“50元任意清洗两件羽绒服”的活动，得到了许多顾客的好评。“平时工作忙，网上下单后，有专人上门取，价格还便宜。”市民王女士说。

有的干洗店还趁着“三八”国际劳动妇女节开展促销活动。“我花138元办了一张洗鞋卡，可清洗10双鞋子。如果转发朋友圈帮助店主宣传，再送3双，划算极了。”市民刘先生。

新闻热线：0394-6069333
手机微信：17719130076